

Algemene voorwaarden Kyra's focus Coaching & workshops

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

1.1 *Kyra's focus*: de eenmanszaak Kyra's focus, gevestigd te (8022 CZ) Zwolle, aan de Hornstraat 22 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 83303529.

1.2 *De klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Kyra's focus een opdracht verstrekt tot het leveren van diensten en/of producten.

1.3 *De consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die Kyra's focus een opdracht verstrekt tot het leveren van diensten en/of producten.

1.4 *De overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Kyra's focus en de klant tot het leveren van diensten en/of producten door Kyra's focus aan de klant.

1.5 *Diensten en/of producten*: alle diensten en/of producten met betrekking tot coaching, advisering en begeleiding op het gebied van fotografie en aanverwante (digitale) diensten en/of producten, zoals het geven van workshops. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.6 *Partij of partijen*: respectievelijk Kyra's focus of de klant of Kyra's focus en de klant samen.

1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

1.8 *Website*: www.kyrasfocus.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kyra's focus gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk voortvloeit.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Kyra's focus, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Kyra's focus werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Kyra's focus zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Kyra's focus niet geaccepteerd.

2.4 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.

2.5 Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Kyra's focus is van toepassing. Kyra's focus kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de klant pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat, heeft de consument het recht de overeenkomst met Kyra's focus te ontbinden, indien hij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging(en). Dit geldt niet voor zakelijke klanten. Zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

2.7 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg

treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.8 Indien Kyra's focus op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Kyra's focus zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Kyra's focus heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen één week na ontvangst van aanvaarding te herroepen, zonder tot enige schade gehouden te zijn.

3.2 Aanbiedingen en offertes kunnen gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte informatie en/of gegevens. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Kyra's focus het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de door Kyra's focus gedane aanbieding. Kyra's focus is niet verplicht de juistheid van door de klant of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Kyra's focus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 Kyra's focus kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de door Kyra's focus gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de klant op welke wijze dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Kyra's focus uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

4.2 Indien de klant zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Kyra's focus een opdracht verstrekt, is Kyra's focus pas aan deze opdracht gebonden nadat Kyra's focus deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Kyra's focus of zodra Kyra's focus - zonder tegenwerping van de klant – met de uitvoering is begonnen, voor Kyra's focus bindend.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Kyra's focus bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Kyra's focus zal de overeenkomst naar alle professionaliteit uitvoeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Kyra's focus heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van haar geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Kyra's focus kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant naar aanleiding van een door haar gegeven advies, coaching en/of begeleiding.

5.3 De toepassing van artikel 7:404 (persoonlijke uitvoering), 7:407 lid 2 (meerdere opdrachtnemers, ieder voor het geheel aansprakelijk) en 7:409 lid 2 (verplichting erfgenamen) van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.4 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden door Kyra's focus worden uitgevoerd of (digitale) producten worden geleverd, zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk een fataal termijn is overeengekomen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Kyra's focus op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst (dit laatste geldt enkel in geval van een indicatief termijn). In geen geval is Kyra's focus bij overschrijding gehouden tot een schadevergoeding.

5.5 Kyra's focus is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit

naar het oordeel van Kyra's focus wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de overeenkomst.

5.6 Kyra's focus heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Kyra's focus heeft daarnaast het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt voldaan, is Kyra's focus niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

5.7 Kyra's focus behoudt zich het recht voor de klant per direct de toegang tot een coaching, workshop e.d. te ontzeggen indien de klant de coaching of workshop op welke wijze dan ook verstoord, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Kyra's focus niet worden opgevolgd of indien de klant overlast veroorzaakt. In dit geval vindt er geen restitutie van betaling plaats.

5.8 Kyra's focus behoudt zich het recht voor om de inhoud, tijdstippen en locaties van workshops, en coaching (op locatie) e.d. te allen tijde te wijzigen.

5.9 Kyra's focus heeft het recht om de klantnaam, het project en de verrichte diensten als referentie of voorbeeld te mogen noemen of gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

5.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

5.11 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag, uitvoeringstermijn en/of andere voorwaarden. Kyra's focus zal de klant op de hoogte stellen van prijswijzigingen als gevolg van een wijziging van de overeenkomst.

5.12 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Kyra's focus gerechtigd om deze pas uit te voeren nadat daarvoor akkoord is gegeven door de klant. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Kyra's focus op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.13 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kyra's focus een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Artikel 6. Verplichtingen voor de klant

6.1 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, zoals contactgegevens, welke Kyra's focus naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en gewenste wijze aan Kyra's focus te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Kyra's focus is verstrekt, heeft Kyra's focus het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten en uren in rekening te brengen bij de klant. De uitvoerings- of levertermijn vangt pas aan nadat de klant de gegevens aan Kyra's focus ter beschikking heeft gesteld. Kyra's focus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Kyra's focus is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.2 De klant is gehouden Kyra's focus onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.3 De klant verplicht zich de omstandigheden voor Kyra's focus zo gunstig mogelijk te maken. De klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

6.4 De klant mag aan de adviezen en dienstverlening van Kyra's focus hoge eisen stellen, maar de klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Kyra's focus ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

6.5 De klant mag verkregen inlogcodes, e-books/werkboeken en/of ander (coachings)materiaal voor een bij Kyra's focus afgenomen coaching of workshop nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

6.6 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- het gebruik van de coaching, workshop en/of advisering en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
- het behalen van de door de klant beoogde doelstellingen en resultaten;
- het in acht nemen van (veiligheids)instructies en voorzorgsmaatregelen.

6.7 De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van de door Kyra's focus verstrekte gegevens en eventuele inlogcodes en het bewaren daarvan. De klant mag eventueel verkregen inlogcodes en (coachings)materialen nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. Kyra's focus is niet aansprakelijk voor verloren gegane (digitale) bestanden en/of het hacken daarvan.

6.8 De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde diensten en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Kyra's focus.

6.9 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens coaching of workshop. Deze blijven te allen tijde eigendom van Kyra's focus. Zij zal bovendien tijdig aangeven tot wanneer coachingsmaterialen beschikbaar zijn. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant het materiaal tijdig te bekijken.

Artikel 7. Prijzen, betaling en incasso

7.1 De klant kan uitsluitend gebruik maken van de door Kyra's focus aangeboden betalingsmogelijkheden. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk ander is overeengekomen. In geval van (online) workshops en e-books, dient de klant het aankoopbedrag direct te voldoen voordat de aankoop wordt geleverd.

7.2 Kyra's focus heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien Kyra's focus dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

7.3 Kyra's focus mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Kyra's focus, dat in redelijkheid niet van Kyra's focus kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

7.4 Kyra's focus behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van klant bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

7.5 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.7 Bij niet tijdige of volledige betaling is Kyra's focus gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

7.8 In geval van niet tijdige of volledige betaling, is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Kyra's focus zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke rente in rekening te brengen.

7.9 Kyra's focus is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-. Als de daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke kosten dit percentage overschrijden, is de klant de daadwerkelijke kosten aan Kyra's focus verschuldigd.

7.10 In afwijking van het in lid 8 en 9 bepaalde, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim zijn. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen

wordt geboden om de betaling te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door de consument is ontvangen.

7.11 In afwijking van artikel 7.9 bedragen de incassokosten voor consumenten conform de staffel BIK als volgt:

- | | |
|---|--|
| - over de eerste Euro 2.500,- | 15% met een minimum van € 40,- maximum € 375,- |
| - over de volgende Euro 2.500,- | 10% |
| - over de volgende Euro 5.000,- | 5% |
| - over de volgende Euro 190.000,- | 1% |
| - over het meerdere boven de Euro 200.000,- | 0,5% met een maximum van € 6.775,-. |

7.12 De door de klant gedane betalingen worden door Kyra's focus eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.13 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

7.14 Tarieven zijn inclusief btw voor consumenten, exclusief btw voor zakelijke klanten en altijd exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Betalingsonmacht

8.1 Kyra's focus is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1 Kyra's focus heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien:

- de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Kyra's focus kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen; of
- de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

9.2 Kyra's focus is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd.

9.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kyra's focus op de klant onmiddellijk opeisbaar.

9.5 Kyra's focus behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Kyra's focus niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Kyra's focus kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, vertragingen

onderweg, epidemieën en pandemieën, beperkingen van overheidswege, vertraging aan de zijde van de bij de uitvoering betrokken derde partijen, slechte weersomstandigheden, calamiteiten en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Kyra's focus gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Kyra's focus en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Kyra's focus. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Kyra's focus geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kyra's focus niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

10.3 In geval van overmacht zal Kyra's focus zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

10.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Kyra's focus gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Kyra's focus gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

10.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 11. Beëindiging van de overeenkomst en annulering

11.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Kyra's focus of de klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Kyra's focus.

11.2 Indien het door Kyra's focus uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Kyra's focus op enigerlei wijze voortgezet.

11.3 1 op 1 coaching is altijd maatwerk. Om die reden is het herroepingsrecht uitgesloten. Het is niet mogelijk om een 1 op 1 coachingstraject tussentijds te annuleren. In dit geval dient de klant het volledige aankoopbedrag aan Kyra's focus te voldoen, tenzij Kyra's focus redenen ziet om anderszins overeen te komen.

11.4 De klant heeft in een 1 op 1 coachingstraject het recht om ingeplande afspraken met Kyra's focus maximaal tweemaal te verzetten. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig afronden van het traject.

11.5 Kyra's focus sluit het herroepingsrecht voor diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode uitdrukkelijk uit, zoals workshops die op een bepaalde datum plaatsvinden. Bij aankoop van digitale producten, zoals een e-book of online cursus, stemt de klant uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart de klant dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

11.6 Het herroepingsrecht geldt enkel voor consumenten en niet voor zakelijke klanten en niet voor op maat gemaakte producten en/of diensten.

11.7 In afwijking van hetgeen in artikel 11.3 is bepaald, geldt voor consumenten het volgende: in geval van annulering welke verband houdt met overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege en/of oorlog, zal enkel de gemaakte kosten van Kyra's focus in rekening worden gebracht bij de consument.

11.8 In geval van annulering is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Kyra's focus.

De klant is in dit geval gehouden het resterende bedrag per direct te voldoen aan Kyra's focus.

11.9 De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Kyra's focus vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden. Aanbetalingen gelden te allen tijde als annuleringskosten en worden niet gerestitueerd. De klant is daarnaast verantwoordelijk om eventuele kosten van derden aan Kyra's focus te voldoen bij beëindiging van de overeenkomst door de klant.

11.10 Kyra's focus is gerechtigd alle reeds door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de klant verschuldigde schadevergoeding.

11.11 Kyra's focus heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De klant is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Indien de klant aantoonst dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Kyra's focus, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van Kyra's focus voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid op heeft.

12.2 Kyra's focus is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kyra's focus aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Kyra's focus kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

12.3 Aansprakelijkheid van Kyra's focus voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade, immateriële schade of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.4 Kyra's focus is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door klant aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie als bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van Kyra's focus, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgeving of (digitale) producten en/of diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Kyra's focus door de klant of derden;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van door de klant beoogde doelstellingen;
- beslissingen die de klant heeft genomen op basis van adviezen, coaching en begeleiding door Kyra's focus, al dan niet in overleg met Kyra's focus;
- overschrijding van uitvoerings- en/of leveringstermijnen, ongeacht welke reden die daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Kyra's focus en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de klant;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

12.5 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Kyra's focus te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op

schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

12.6 Kyra's focus heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

12.7 Kyra's focus is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Kyra's focusvrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

12.8 Indien tijdens de dienstverlening de door Kyra's focus ter beschikking gestelde of gebruikte zaken en/of materialen, bijvoorbeeld camera-apparatuur, beschadigd raken door toedoen van de klant, dient de klant te allen tijde de vervangingswaarde, binnen 5 werkdagen, aan Kyra's focus te vergoeden.

12.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid Kyra's focus en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrecht

13.1 Kyra's focus behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

13.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, coaching, workshop, programma's, trainingen en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books, werkboeken, templates, checklists, (coachings)materialen, modules en/of andere stukken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Kyra's focus. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Kyra's focus aan de klant.

13.3 De rechten van intellectueel eigendom welke Kyra's focus in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.4 De klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Kyra's focus van elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

13.5 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de klant noch Kyra's focus jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

13.6 De klant vrijwaart Kyra's focus van elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

13.7 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Kyra's focus heeft Kyra's focus recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid en privacy

14.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien de klant toestemming heeft gegeven of indien Kyra's focus voor zichzelf optreedt in een procedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

14.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

14.3 De gegevens die de klant aan Kyra's focus verstrekt, zal Kyra's focus te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

14.4 Kyra's focus mag persoonsgegevens afkomstig van klant uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Kyra's focus niet toegestaan om persoonsgegevens van de klant te verkopen, te lenen, of op een andere wijze openbaar te maken.

Artikel 15. Klachten

15.1 Klachten met betrekking tot verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering, levering of verzending, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijze niet eerder had kunnen ontdekken, bij Kyra's focus te zijn ingediend.

15.2 Klachten schorten de betalingstermijn van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

15.3 Indien een klacht niet binnen de daarvoor bedoelde termijn aan Kyra's focus is gemeld, wordt de overeenkomst geacht correct te zijn uitgevoerd door Kyra's focus. Alle gevolgen voor het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

15.4 Kyra's focus dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Kyra's focus in overleg treden met de klant om een passende oplossing te bereiken.

15.6 De klant heeft nimmer recht op volledige restitutie van het overeengekomen en/of betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is altijd de keuze van Kyra's focus.

15.7 Klachten kunnen worden gemeld via info@kyrasfocus.nl.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Kyra's focus en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Kyra's focus is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd.